

Tko štiti vaša potrošačka prava?

„Moj novac, moja budućnost“ vodič za osobne financije

Odgovorni potrošač koji donosi informirane potrošačke odluke zna svoje obveze ali i prava. Kome se obratiti za zaštitu potrošačkih prava?

Osim što potrošača jasno štiti zakon, s obzirom da je potrošačka pregovaračka moć u mnogim situacijama nerazmjerno mala, postoji niz državnih ureda i građanskih udruga u Hrvatskoj koje se bave zaštitom potrošačkih prava. Uglavnom djeluju pružanjem savjeta, educiranjem i informiranjem te jačanjem zaštite potrošačkih prava.

Čest je slučaj da prodavači odbijaju uvažiti reklamaciju koristeći se raznim izlikama samo kako ne bi imali trošak. No, savjesnog i informiranog potrošača nije moguće “preveslati”.

Važno je znati gdje i kako saznati svoje prava.

Institucionalnu podršku potrošačima pruža **portal Potrošač** Ministarstva gospodarstva. U slučaju problema prilikom reklamacije, **dobro je upamtiti broj 072/414-414**. To je broj Savjetovališta za potrošače pri Ministarstvu gospodarstva www.potrosac.mingo.hr

Danas je nemoguće zamisliti život bez banaka i ostalih financijskih institucija, pa financijske usluge zauzimaju važno mjesto u životu građana. Potrošače financijskih usluga banaka, štednih banaka i stambenih štedionica štiti **Hrvatska narodna banka** (HNB), a više informacija potražite na www.hnb.hr.

Za informiranje i educiranje potrošača nebankarskih usluga, poput primjerice osiguranja, zadužena je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (Hanfa), a više o njima saznajte na www.hanfa.hr.

Imate li potrošački problem, možete se obratiti i nevladinoj udruzi **Potrošač – Društvo za zaštitu potrošača Hrvatske**. Više na: www.potrosac.hr.

www.stedopis.hr

„Moj novac, moja budućnost“ vodič za osobne financije

besplatno preuzmite [ovdje](#)